



מיזם הינקות

**מיזם הינקות:
לקראת הערכה מעצבת –
תיאוריית השינוי והמודל הלוגי**



מרץ 2019



מטרת על

קידום התפתחות מיטבית בגיל הינקות באמצעות הרחבת האחריות המוניציפלית על ילדים בגילי לידה עד שלוש, על בסיס התפיסה היישובית הרב-מערכתית המפותחת במיזם

קידום מדיניות תומכת ברמה הארצית

קידום תפיסה יישובית לטיפול גיל הינקות ויצירת תנאים המאפשרים את יישומה

הוכחת יכולת: פיתוח מודל שעובד

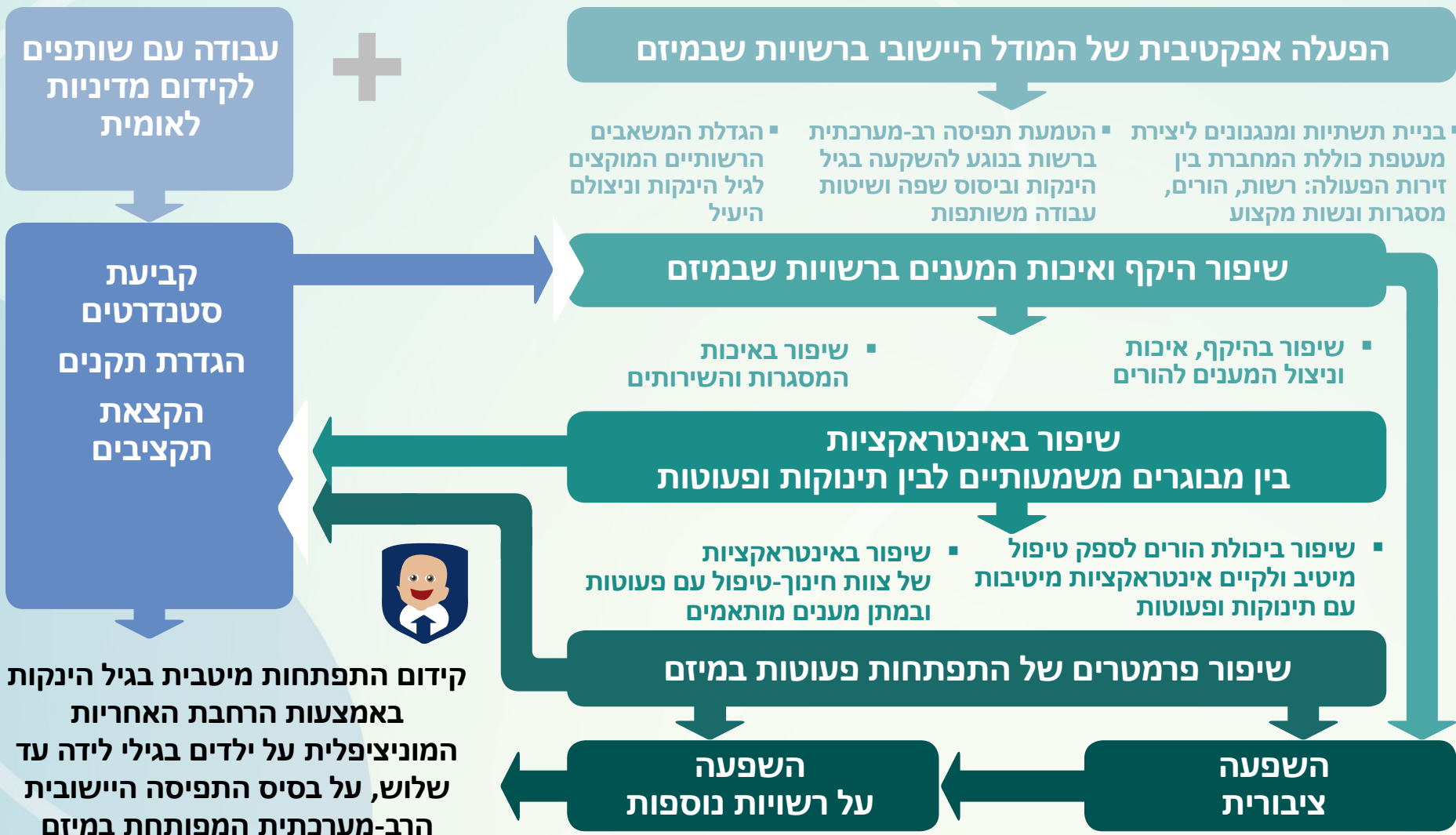
בניית מודל יישובי בר-קיימא ובר-שכפול עם אפקטיביות ואימפקט מוכחים

מטרות משנה

- קידום אפקטיבי של התפתחות מיטבית בגיל הינקות מחייב מעטפת כוללת, המייצרת תיאום ושת"פ רב-מערכתיים ומחברת בין הגורמים המטפלים (הורים, מחנכות-מטפלות ונשות מקצוע), על בסיס שפה משותפת.
- כיום אין גורם שמתכלל את השירותים והמענים השונים לילדים בגיל הינקות ואשר אמון על יצירת המעטפת הכוללת.
- הרשות המקומית היא הפלטפורמה המתאימה ליצירת מעטפת כוללת, המחברת לצרכים הייחודיים של כל יישוב מצד אחד ומאפשרת הטמעה של שפה משותפת וסטנדרטים אחידים מצד שני.

הנחות יסוד

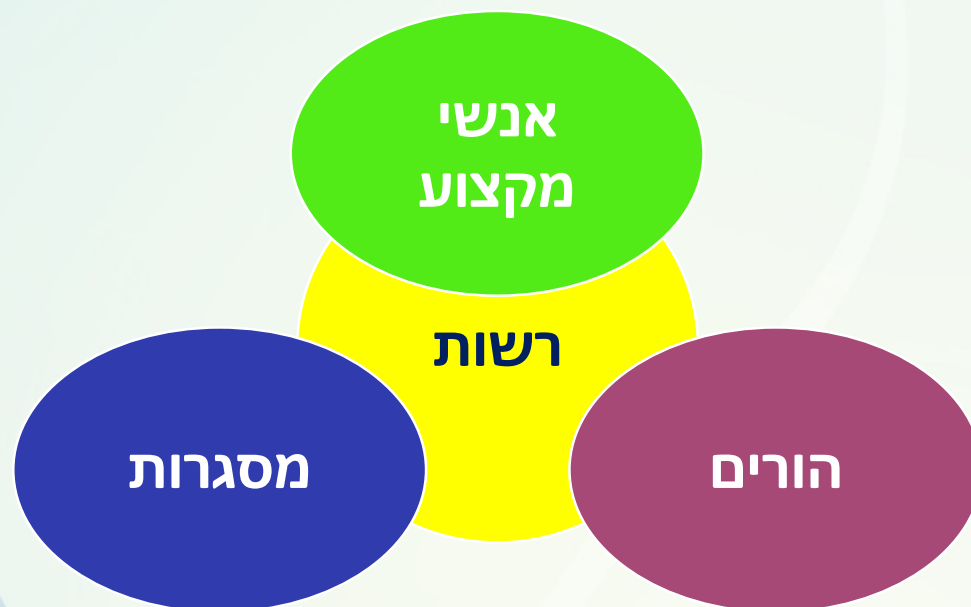
תיאוריית השינוי



תיאוריית השינוי של המודל היישובי – גרסה מקוצרת



מיזם הינקות



תיאוריית השינוי של המודל היישובי – גרסה מקוצרת



מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

תיאוריית השינוי של המודל היישובי – גרסה מקוצרת



מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

תיאוריית השינוי של המודל היישובי – גרסה מקוצרת



מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

השפעה ישירה

השפעה עקיפה

מה מודדים?

 מיזם הינקות



← השפעה ישירה

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

← השפעה עקיפה

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

תוצאות ותפוקות – זירת הרשות

יעדי תוצאה:

- 1 הטמעת תפיסה, שפה ותורת עבודה הקושרת בין הורים, מחנכות-מטפלות ונשות/אנשי מקצוע
- 2 חיזוק מערך השירותים והמענים ודיוקם בהתאם לצורך היישובי
- 3 הגדלת התמיכה הרשותית בכלל המסגרות לגיל הינקות ביישוב

תוצאות ותפוקות – זירת הרשות

יעדי תוצאה:

1 הטמעת תפיסה, שפה ותורת עבודה הקושרת בין הורים, מחנכות-מטפלות ונשות מקצוע

2 חיזוק מערך השירותים והמענים ודיוקם בהתאם לצורך היישובי

3 הגדלת התמיכה הרשותית בכלל המסגרות לגיל הינקות ביישוב

מדדי תוצאה:

יצירת תשתיות ומנגנוני עבודה יעילים לתיאום ושת"פ בין-מערכתיים

יצירת שגרות, מנגנונים ותהליכי עבודה לתכנון מבוסס ידע

הטמעת התפיסה המנחה בקרב כלל נשות/אנשי המקצוע

תפוקות:

הכשרות למנהלות הגיל הרך ברשויות

גיוס מומחה/ית גיל ינקות

קיום מפגשים קבועים של ועדת הגיל הרך

הכשרות בי-מקצועיות לאנשי המקצוע

יצירת מנגנוני עירוב הורים בקבלת החלטות

תוצאות ותפוקות – זירת הרשות

יעדי תוצאה:

1 הטמעת תפיסה, שפה ותורת עבודה הקושרת בין הורים, מחנכות-מטפלות ונשות מקצוע

2 חיזוק מערך השירותים והמענים ודיוקם בהתאם לצורך היישובי

3 הגדלת התמיכה הרשותית בכלל המסגרות לגיל הינקות ביישוב

מדדי תוצאה:

עלייה בהיקף השירותים והמענים היישוביים המיועדים לילדים בגיל הינקות והוריהם
מיצוי משאבים ושיפור ההתאמה בין הצרכים היישוביים והמענים
יצירה וחיזוק הקשר ושיתופי הפעולה בין כלל הגורמים המטפלים בילדים בגיל הינקות והוריהם ביישוב
בניית ממשקים ורצף מענים מערכתי

תפוקות:

מיפוי כלל המענים לגיל הרך ביישוב
פיתוח תכנית עבודה ברמת המענים והשירותים להורים ויישומה בפועל
אמצעי לריכוז והנגשת מידע עבור הורים ואנשי מקצוע

תוצאות ותפוקות – זירת הרשות

יעדי תוצאה:

1 הטמעת תפיסה, שפה ותורת עבודה הקושרת בין הורים, מחנכות-מטפלות ונשות מקצוע

2 חיזוק מערך השירותים והמענים ודיוקם בהתאם לצורך היישובי

3 הגדלת התמיכה הרשותית בכלל המסגרות לגיל הינקות ביישוב

מדדי תוצאה:

מיצוב המנהלת הרשותית (או מי מטעמה) בקרב מנהלות המסגרות (מפוקחות ופרטיות), ככתובת שניתן לפנות אליה לקבלת סיוע ותמיכה (מבניים ו/או מקצועיים) בעת הצורך קיום קשר שוטף ויעיל בין הרשות לבין אגף המעונות והמשפחתונים והארגונים המפעילים

קיום מידע מוסדר ועדכני על מסגרות פרטיות לגיל הינקות ביישוב קיום מערכת מידע על כלל היילודים ביישוב

חיבור מסגרות פרטיות לרשות ויצירת תשתית לתהליך הרישוי

תפוקות:

יצירת פורום מנהלות מסגרות ומפגשים קבועים יצירת פורום מייצגות מסגרות פרטיות וקיום מפגשים עתיים

יצירה ותחזוק מנגנוני תקשורת בין הרשות לארגונים

קיום הכשרות לרכזות ומנהלות המשפחתונים פגישות שוטפות בין המנהלת הרשותית לבין המפקחת היישובית ומנהלת התחום מטעם האגף במחוז

הכשרות במסגרות הפרטיות בנושא תהליך הרישוי

הפצת ערכת רישוי למסגרות הפרטיות מקור סיוע למייצגות המסגרות הפרטיות בנושא תהליך הרישוי

מה מודדים?



מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

← השפעה ישירה

← השפעה עקיפה

תוצאות ותפוקות – זירת אנשי מקצוע

יעדי תוצאה:

1 הגברת יכולת הזיהוי של ילדים המתקשים בתפקודם ושיפור יכולת ההתמודדות עם קשיים

2 הטמעת גישה מכבדת כלפי הורים מקבלי שירות, הרואה בהם שותפים לתהליכי הטיפול

תוצאות ותפוקות – זירת אנשי מקצוע

יעדי תוצאה:

1 הגברת יכולת הזיהוי של ילדים המתקשים בתפקודם ושיפור יכולת ההתמודדות עם קשיים

2 הטמעת גישה מכבדת כלפי הורים מקבלי שירות, הרואה בהם שותפים לתהליכי הטיפול

מדדי תוצאה:

שיפור ביכולת של כלל אנשי המקצוע לזהות חסמים משמעותיים להתפתחות מיטבית (קשיים סוציאליים, פסיכולוגיים ופיזיולוגיים) בקרב ילדים בגיל הינקות
חיזוק הידע של אנשי המקצוע בנוגע לסמכויות המקצועיות והניהוליות אלה של אלה על הרצף הטיפולי

תפוקות:

הכשרות לאנשי מקצוע בנושא חסמים משמעותיים להתפתחות מיטבית ובנושא רצף הטיפול וחלוקת סמכויות הפצת מדריך "הורים במרכז" לאנשי המקצוע

תוצאות ותפוקות – זירת אנשי מקצוע

יעדי תוצאה:

1 הגברת יכולת הזיהוי של ילדים המתקשים בתפקודם ושיפור יכולת ההתמודדות עם קשיים

2 הטמעת גישה מכבדת ומשתפת כלפי הורים מקבלי שירות

מדדי תוצאה:

הטמעת גישת "הורים במרכז" בקרב אנשי המקצוע
אנשי המקצוע רואים את ההורים כבעלי מומחיות ייחודית וכשותפים הכרחיים לתהליכי הטיפול והעבודה

תפוקות:

הכשרות בין-מקצועיות לאנשי המקצוע
הפצת מדריך "הורים במרכז" לאנשי המקצוע

מה מודדים?

 מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

← השפעה ישירה

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

← השפעה עקיפה

תוצאות ותפוקות – זירת מסגרות

יעדי תוצאה:

1 חיזוק איכות המסגרות
המפוקחות בהיבטים מבניים
ותהליכיים

2 שיפור שלומות, מוטיבציה
ותחושת ערך של צוותי
חינוך-טיפול

3 חיזוק הקשרים מעון-רשות,
מעון-הורים ומעון-מעון

4 חיבור מייצגות מסגרות
פרטיות לרשות

תוצאות ותפוקות – זירת מסגרות

יעדי תוצאה:

- 1 חיזוק איכות המסגרות המפוקחות בהיבטים מבניים ותהליכיים
- 2 שיפור שלומות, מוטיבציה ותחושת ערך של צוותי חינוך-טיפול
- 3 חיזוק הקשרים מעון-רשות, מעון-הורים ומעון-מעון
- 4 חיבור מייצגות מסגרות פרטיות לרשות

מדדי תוצאה:

התאמת הסביבה החינוכית שיפור התנאים הפיזיים של הצוותים במעונות
תוספת תקינה בכיתות תינוקות בחלק מהיישובים
חיזוק הידע והכלים של צוותי חינוך-טיפול
חיזוק תחושת המסוגלות של צוותי חינוך-טיפול
שיפור יכולת הזיהוי של חסמים משמעותיים להתפתחות מיטבית (קשיים סוציאליים, פסיכולוגיים ופיזיולוגיים)
שיפור במדדי דיווח עצמי לבחינת איכות וכמות אינטראקציות

תפוקות:

הכשרות במעונות ובמשפחתונים
יישום תכנית העבודה הנוגעת לסביבה חינוכית ותנאי העבודה של צוותי המעונות
גיוס כוח אדם בהתאם לסטנדרטים לפי תכנית העבודה היישובית

תוצאות ותפוקות – זירת מסגרות

יעדי תוצאה:

1 חיזוק איכות המסגרות המפוקחות בהיבטים מבניים ותהליכיים

2 שיפור שלומות, מוטיבציה ותחושת ערך של צוותי חינוך-טיפול

3 חיזוק הקשרים מעון-רשות, מעון-הורים ומעון-מעון

4 חיבור מייצגות מסגרות פרטיות לרשות

מדדי תוצאה:

שיפור במדדי מוטיבציה ותחושת ערך עצמי של צוותי חינוך-טיפול הפחתת תחלופת כוח אדם במסגרות

תפוקות:

הדרכות פרטניות למחנכות- מטפלות ימי עיון, העשרה והשתלמויות לפי תכנית העבודה היישובית

תוצאות ותפוקות – זירת מסגרות

יעדי תוצאה:

1 חיזוק איכות המסגרות המפוקחות בהיבטים מבניים ותהליכיים

2 שיפור שלומות, מוטיבציה ותחושת ערך של צוותי חינוך-טיפול

3 חיזוק הקשרים מעון-רשות, מעון-הורים ומעון-מעון

4 חיבור מייצגות מסגרות פרטיות לרשות

מדדי תוצאה:

יצירה והרחבה של מנגנונים לשיתופי פעולה וידע בין מסגרות ביסוס קשר מקצועי שוטף בין המסגרות למומחה/ית גיל ינקות מנגנונים לתקשורת בין המעונות לרשות (ראו מדדי תוצאה של יעד 3 בזירת הרשות)

צוותי חינוך-טיפול מאמצים ומיישמים את התפיסה שרואה את ההורה כשותף

עלייה ברמת האמון והתקשורת בין ההורים לצוותי חינוך-טיפול

תפוקות:

פגישות עתיות בין צוותי המעונות לבין מומחה/ית גיל ינקות

פורום מנהלות מעונות

קיום מנגנוני תקשורת מוסדרים בין הורים לצוותי מעונות

תוצאות ותפוקות – זירת מסגרות

יעדי תוצאה:

1 חיזוק איכות המסגרות המפוקחות בהיבטים מבניים ותהליכיים

2 שיפור שלומות, מוטיבציה ותחושת ערך של צוותי חינוך-טיפול

3 חיזוק הקשרים מעון-רשות, מעון-הורים ומעון-מעון

4 חיבור מייצגות מסגרות פרטיות לרשות

מדדי תוצאה:

יצירת מנגנוני תקשורת מוסדרים בין הרשות לבין מייצגות המסגרות הפרטיות

תפוקות:

מיפוי מסגרות פרטיות ברשות פורום מסגרות פרטיות ראו גם תפוקות הנוגעות לתהליך הרישוי ביעד 3 בזירת הרשות

מה מודדים?

 מיזם הינקות

אנשי
מקצוע

רשות

מסגרות

הורים

← השפעה ישירה

שינוי התנהגותי בקרב מבוגרים משמעותיים
ובפרט שיפור איכות האינטראקציות
בין מבוגרים משמעותיים לבין פעוטות

קידום התפתחות שפתית, חברתית ורגשית של פעוטות

← השפעה עקיפה

תוצאות ותפוקות – זירת ההורים

יעדי תוצאה:

1 ההורים מזהים את מערך השירותים הרשותי ככתובת מקצועית רלוונטית לכל מנעד הצרכים שלהם ושל ילדיהם בגיל הינקות

2 שביעות רצון מרמת השירותים והמענים, מזמינותם ומיחס נותני השירותים

3 שיפור יכולת ההתמודדות עם אתגרי ההורות בשנים הראשונות

תוצאות ותפוקות – זירת ההורים

יעדי תוצאה:

1 ההורים מזהים את מערך השירותים הרשותי ככתובת מקצועית רלוונטית לכל מנעד הצרכים שלהם ושל ילדיהם בגיל הינקות

2 שביעות רצון מרמת השירותים והמענים, מזמינותם ומיחס נותני השירותים

3 שיפור יכולת ההתמודדות עם אתגרי ההורות בשנים הראשונות

מדדי תוצאה:

הגברת אמון ההורים במערכת הגברת תחושת שייכות ותמיכה בקרב הורים לילדים בגיל הינקות חיזוק תחושת ההעצמה והמסוגלות של הורים ביחס לשירותים היישוביים להם ולילדיהם בגיל הינקות תפיסת המערך הרשותי כמקור מידע וככתובת לפתרון בעיות ושימוש בו לצרכים אלו עלייה בשיעורי השימוש באמצעי הנגשת המידע

תפוקות (ישירות ועקיפות):

אמצעי לריכוז והנגשת מידע להורים בנושא שירותים ומענים להם ולילדיהם קיום מנגנונים וערוצי תקשורת בין מומחית גיל הינקות לבין כלל אנשי המקצוע והמסגרות הכשרה בין מקצועית

תוצאות ותפוקות – זירת ההורים

יעדי תוצאה:

1 ההורים מזהים את מערך השירותים הרשותי ככתובת מקצועית רלוונטית לכל מנעד הצרכים שלהם ושל ילדיהם בגיל הינקות

2 שביעות רצון מרמת השירותים והמענים, מזמינותם ומיחס נותני השירותים

3 שיפור יכולת ההתמודדות עם אתגרי ההורות בשנים הראשונות

מדדי תוצאה:

נגישות והתאמת התכניות השונות להורים

הורים מעידים שאנשי המקצוע השונים מתייחסים אליהם כאל **שותפים** המחזיקים במומחיות וידע הכרחיים לבנייה משותפת של תכנית טיפול מיטבית בילדיהם

הורים מעידים שאנשי המקצוע מספקים להם מענים **מותאמים** אשר לוקחים בחשבון את צרכיהם הייחודיים ומכלול נסיבות חייהם עלייה בצריכת השירותים והמענים

תפוקות (ישירות ועקיפות):

פיתוח והתאמה של מענים ושירותים
הכשרות בין-מקצועיות
בהתאם ל"הורים במרכז"

תוצאות ותפוקות – זירת ההורים

יעדי תוצאה:

1 ההורים מזהים את מערך השירותים הרשותי ככתובת מקצועית רלוונטית לכל מנעד הצרכים שלהם ושל ילדיהם בגיל הינקות

2 שביעות רצון מרמת השירותים והמענים, מזמינותם ומיחס נותני השירותים

3 שיפור יכולת ההתמודדות עם אתגרי ההורות בשנים הראשונות

מדדי תוצאה:

הגברת מודעות לחשיבות אינטראקציות הגברת מודעות לגורמי סיכון (בטיחות, בריאות) חיזוק תחושת הביטחון ביכולת להתמודד עם אתגרי ההורות בשנים הראשונות והפחתת תחושת חוסר האונים הנלווית לאתגרים אלו

תפוקות:

פיתוח והנגשה של מענים ושירותים רלוונטיים שילוב ממוקד של תכנים העוסקים בגורמי סיכון (בטיחות, בריאות) ובחשיבות אינטראקציות בתכניות העבודה הכלליות בזירת ההורים הפצה והנגשה של מדריך "הורים במרכז" להורים

תודה רבה!



עניינת תמורה



ישראל



עניינת קצות מלחמה



עניינת קצות חיים, יצירה וסודע
למענת ברוח
עניינת 2020



עיריית ערד



עיריית ירושלים



עיריית ירושלים



חצור הגלילית
קולנוע, מוזיקה, אמנות
מועצה עמוסית הצור הגלילית

ג'וינט ישראל אשלים | JDC
יחד בעשייה חברתית למען ילדים, נוער וצעירים במצב סיכון

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל
האגף למענות יום ומשפחותנים



קרן רש"י
RASHI FOUNDATION